



Quality Policy

CRS is committed to fulfilling our mission by

- Understanding and meeting our Customers' expectations and requirements
- Meeting government Regulations, emphasize employee safety and help reduce environmental impact
- Using quality objectives to continually improve our Service (operations and performance)

CRS bemüht sich, seine Mission zu erfüllen durch

- das Verstehen und Erfüllen der Kundenerwartungen und -anforderungen
- die Einhaltung von behördlichen Richtlinien, die Betonung der Arbeitssicherheit und den Beitrag zur Reduzierung von Umweltschädigungen
- die Verwendung von Qualitätszielen für die fortlaufende Verbesserung der Dienstleistungen (Betrieb und Leistung)

CRS は次により、私たちの任務を遂行することを約束する

- Customers（お客様）のご期待と要求を理解し、応える
- 政府 Regulations（規制）を守り、従業員の安全を高め、環境へのインパクトを減らす
- 品質目標を使い、わが社 Service（サービス）（操業とパフォーマンス）を常に改善する

Handwritten signature of William L. Lawrence in black ink.

William L Lawrence, President

Handwritten signature of Scott T. Massie in black ink.

Scott T Massie, CEO